



Optimierung und Automatisierung der Geschäftsprozesse



Über die Werner Spedition Transport & Logistik GmbH

Branche: Logistik, Transport & Verkehr
Gründung: 1954
Hauptsitz: Appenweier
Mitarbeitende: > 100
Umsatz: > 15 Mio. Euro

Die Werner Spedition bietet individuelle Transport- und Logistiklösungen, einschließlich Beschaffung, Lagerung, Kommissionierung, Transport und Zollabwicklung. Sie organisiert Schwertransporte sowie internationale See- und Luftfracht und garantiert durch modernes Projektmanagement maximale Effizienz, Zuverlässigkeit und Sicherheit.

Die Herausforderung

Die Werner Spedition Transport & Logistik GmbH, ein traditionsreiches Familienunternehmen mit über 70 Jahren Erfahrung, steht für erstklassigen Transport- und Logistikservice. Mit dem Wachstum des Unternehmens stieg auch das Volumen an Papierdokumenten und E-Mails erheblich an.

Eine **Vielzahl verschiedener Dokumente**, z.B. Aufträge, Rechnungen oder Frachtpapiere, musste bearbeitet und **zeitnah für die Kunden verfügbar** gemacht werden. Zudem sollten interne Prozesse wie Abrechnung und Disposition verbessert werden, um ein **effizienteres und schnelleres Arbeiten** zu ermöglichen.

Um allen an der Lieferkette beteiligten Parteien gerecht zu werden, entschied sich die Werner Spedition deshalb für die **Einführung eines Dokumenten-Managementsystems (DMS)**.



Die Lösung

Mit der Implementierung von ELOprofessional erhielt das Unternehmen eine flexibel skalierbare ECM-Software, die der **rechtssicheren Archivierung und Verwaltung digitaler Dokumente** dient.

Durch die **Anbindung an die Speditionssoftware KOMALOG** können Bestellungen, Abrechnungen und andere Dokumente effizient digital verwaltet werden: Sämtliche Dokumente eines Auftrags werden **zentral in ELO zusammengefasst**, wo sie über die Auftragsnummer miteinander verknüpft und **schnell auffindbar** sind. Die gesamte **Auftragsverarbeitung** erfolgt weitestgehend **automatisiert** – ebenso wie der Rechnungsversand.

Darüber hinaus sorgt ELOprofessional auch im Personalbereich für spürbar verbesserte **Geschäftsprozesse**, etwa beim Bewerbungseingang oder der automatischen Zuordnung von Spesenabrechnungen.

Der Nutzen

Seit der Einführung von ELOprofessional profitiert die Werner Spedition von **verkürzten Arbeitsprozessen** und einer **verbesserten Kundenbetreuung**.

Die Bereitstellung von Informationen wurde erheblich optimiert, Prozesse effizienter gestaltet und durch individuelle Workflows unterstützt. Kundenanfragen können nun zügig bearbeitet werden, die **Archivierung** der Dokumente ist **rechtskonform** und **zukunftssicher**.

Die optimierten Abläufe steigern die Mitarbeitermotivation und erleichtern den Arbeitsalltag erheblich.

Heute verwaltet die Werner Spedition mehr als 470.000 Dokumente digital, was den Kundenservice auf ein neues Level hebt.



Das sagt der Kunde:

„ELO ist mittlerweile nicht mehr aus dem Arbeitsalltag wegzudenken und war auf jeden Fall die richtige Entscheidung. Die Umsetzung von Projekten und Anforderungen läuft reibungslos, wir sind sehr gut aufgehoben! Jetzt können wir nicht nur Kundenanfragen praktisch sofort beantworten, auch die Arbeitsprozesse wurden kürzer.“